

	MANUALE per LA QUALITA', per I SERVIZI IT e SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI e PRIVACY	Data emissione: 09.01.2026 Revisione n: 5 Pag. 1 di 1
	POLITICA PER LA QUALITA'	

POLITICA PER LA QUALITA'

FMSpecialist S.r.l., società esperta in progettazione e sviluppo di sistemi informatizzati ed erogazione di servizi gestiti SaaS e Cloud e in pianificazione e progettazione di sistemi gestionali, progettazione e gestione di percorsi formativi e attività di controllo rivolti ai servizi di Facility Management, ha come obiettivo strategico l'accrescimento della propria presenza nel settore di riferimento, puntando sull'innovazione dei propri prodotti/servizi e sulle competenze professionali sempre più adeguati alle esigenze attuali e future del mercato.

FMSpecialist S.r.l. è consapevole di poter raggiungere suddetto obiettivo garantendo sempre Qualità, efficienza, puntualità e personalizzazione dei servizi erogati, attraverso:

- il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, coinvolgendo tutti i propri collaboratori;
- la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente, considerato quale partner commerciale per la crescita e sviluppo della Società;
- la volontà di perseguire l'impegno per il rispetto dei requisiti regolamentati da leggi vigenti, nonché degli impegni contrattuali;
- il rispetto di tutte le norme e regole interne per la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro;
- la disponibilità delle necessarie risorse, in termini di personale qualificato e attrezzature adeguate;
- l'attività di formazione e di aggiornamento di ogni collaboratore, nell'ambito dei compiti di competenza;
- adeguati strumenti di comunicazione, interna ed esterna, anche per diffondere la presente Politica per la Qualità a tutti i livelli funzionali;
- la definizione e la quantificazione, in sede di riesame della Direzione, di obiettivi ritenuti significativi nonché di strategie da perseguire per il relativo raggiungimento;
- un adeguato sistema di controllo che permetta di misurare le attività, risolvere i problemi e fornire alla Direzione di FMSpecialist S.r.l. idonei elementi per eseguire i riesami ed accertare che la Politica per la Qualità sia sempre idonea e coerente con la missione della Società. In particolare, la presente Politica è riesaminata sempre annualmente e comunque nel caso in cui si riscontrino cambiamenti significativi;
- la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.

La presente Politica per la Qualità di FMSpecialist S.r.l. è diffusa a tutti i livelli, sostenuta e compresa da tutti i propri collaboratori ed attuata. Costantemente.